

# 航空服务职业教育委托培训项目

## 招生简章

### 一、项目介绍

为贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》及教育部等六部门关于印发《职业学校校企合作促进办法》的通知，大力推动职业教育快速健康持续发展，满足航空业快速发展对人才的需求，响应国家“产教融合、校企合作”的职业技能人才培养模式，滁州市中航未来职业培训学校有限公司（中航未来）面向适龄人群开展航空服务职业教育培训，项目由中航未来负责项目研发、实训及推荐就业，哈尔滨工业大学继续教育学院负责专业理论课程培训，培养文化素质和语言能力更强、专业技能更高的现代民航服务人才。

本项目是以就业为导向的航空服务职业教育培训（全日制上课），非国家统招计划，学习形式和时间为2年理论学习+1年实训学习。理论学习在哈尔滨工业大学二校区完成，实训学习在滁州市中航未来职业培训学校有限公司完成。鉴于学历文凭对学员的就业及个人职业发展的重要性，项目学员在航空服务职业教育培训期间可根据需要依据“自愿报考、自主选择、自行付费”的原则，选择报考相关高校的高等学历继续教育或国家开放教育。在完成所报考学校制定的《教学计划》，经考试（核）成绩合格后，可获得国家承认的学信网可查的本、专科毕业证书。学历教育费用另行支付。

## 二、项目优势与特色

1. 培养单位是全国首批“211 工程”、“985 工程”、双一流建设重点大学。有最优秀的教学资源及学习氛围，提升学员学习能力同时辅助建立学习意识，使学员逐渐成为会学习、持续学习的优能人才。
2. 校企协同，实行一体化办学。哈尔滨工业大学继续教育学院具有丰富教学经验的教师队伍以及成熟的实习场地，可以为学员提供优质的教学服务及管理；滁州市中航未来职业培训学校有限公司是一家多年从事航空职业教育培训和学员就业推荐的企业。校企双方优势互补，为学员提供全方位的航空职业教育培训服务。
3. 注重学员实训，注重课堂质量。合理设置学制，科学安排课程，技能与理论结合，最后一年安排学员到设施完备的民航实训基地参加实际训练学习，为今后更好更快地去适应其工作岗位做好充足的准备。同时，还开设了就业指导课程及就业模拟培训课程，进行职业规划教育，并注重学员的就业经验增加及应变力培养，以加强学员的就业综合表现，增强学员在就业岗位上的综合竞争力。
4. 日常管理严格，学风建设扎实。项目以负责任的态度，倡导“养成式”教育理念，制定了一系列学员管理规章制度，对学员严格要求，使其养成良好的生活、学习习惯，对学员从考勤、上课、生活、就寝等方面进行严格监控，坚持以高

标准和严要求来培养综合素质全面过硬的民航专业人才。

**5. 完善的就业保障体系。**携手国内外多家航空公司、机场、空港酒店及邮轮公司，架设用人企业与学员的桥梁，打通就业渠道，真正实现专业育人企业用人的无缝对接，为学员顺利就业提供有力的保障。

**6. 校园文化丰富多彩。**项目坚持以学员为本，积极构建特色校园文化，开展丰富多彩的校园文化活动，为学员营造了良好的学习氛围。项目还组织大量形式多样的群团活动、文体活动、课外活动等，为学员提供了发展兴趣爱好的广阔舞台。

### 三、招生计划

| 专业名称                        | 就业方向  | 学制  | 招生计划 |
|-----------------------------|---|-----|------|
| 航空服务                        | 面向国际、国内各大航空公司、机场、航空服务公司，从事空中乘务、机场安检、值机、VIP 贵宾、票务等方向工作，面向各类民航旅行社的商务部门从事导游、对外联络服务等工作。   | 2+1 | 200人 |
| 课程设置                        | <p>航空服务课程体系遵循了“科学性、实用性、全面性”三大原则，理论与实践相结合，注重日常养成教育，培养合格的民航职业复合型人才。</p> <p>共分为：核心课程、公共基础课程、专业基础课程、实操课程、就业指导课程、素质拓展课程六大版块。</p> <p>( 1 ) 核心课程：民航服务英语，民航服务礼仪，形体训练，体能训练，养成教育。</p> <p>( 2 ) 公共基础课程：计算机应用基础，普通话，应用文写作。</p> <p>( 3 ) 专业基础课程：民航概论，民航服务心理学，民用航空法基础，职业形象设计，民航安全管理等。</p> <p>( 4 ) 实操课程：客舱服务实训，紧急安全救护实训，地面服务模拟实训等。</p> <p>( 5 ) 就业指导课程：就业面试指导，面试心理指导，模拟面试等。</p> <p>( 6 ) 素质拓展课程：韩语/日语，茶艺/插花，游泳，声乐，演讲与口才等。</p> |     |      |
| 培养目标                        | 培养适应民航现代化建设需要，服务于生产和管理第一线的，具有严谨的服务质量意识和良好的职业养成意识；熟悉航空服务的业务流程和工作要求以及有关的政策和法规；具有能熟练地运用航空英语以及能灵活地运用商务礼仪，礼貌得体地与服务对象进行交往的能力；具备熟练地使用航空客舱各种设备和应急设备的能力；具备空乘实务、空乘礼仪、语言能力、机舱救护能力等技能知识，能够为民航建设与发展做出贡献的高等应用型人才。   |     |      |
| 就业前景                        | 目前我国民航业快速发展，全国各大机场航空公司的用人需求增大，每年平均增加约200万的空乘、安检、地勤服务、物流等相关专业的航空服务人员，整个航空服务业自身也将演变成一个集空乘服务、民航管理、机场物流、机械机务、航空气象、地面服务、流程签派、航空营销以及票务销售等多元化行业，今后10多年，民航业将处于发展的黄金期，国内外航空业、旅游业的快速稳定发展，必将为航空服务毕业生提供广阔的就业空间。   |     |      |
| 备注：以上专业课程安排具体见当年的教学计划和课程设置。 |   |     |      |

## 四、就业企业



## 五、报名须知

### 1. 招生对象:

航空服务职业教育培训：面向全国招收应、往届高中毕业生或同等学力者（已通过高中会考者，职高、中专、艺校毕业生），年龄 17-20 周岁。热爱祖国，遵纪守法，举止端庄，兴趣高雅，有志于从事航空服务事业，具有较强的服务意识和良好的道德品质。

### 2. 报名条件:

- (1) 五官端正，身体健康，体型匀称，性格开朗，举止端庄；
- (2) 身高要求：女身高要求：160cm-175cm；男身高要求：170cm-185cm；
- (3) 体重要求：女性体重 (kg) = 「身高 (cm) -110」±「身高 (cm) -110」×10%；男性体重 (kg) = 「身高 (cm) -105」±「身高 (cm) -105」×10%；
- (4) 视力要求：眼球无变形，无色盲、色弱、斜视，矫正视力 1.0 以上；

- (5) 身体裸露部位（面部、颈部、手部等）无明显疤痕，肤色好，无纹身，无体臭，无斗鸡眼，无久治不愈的皮肤病；
- (6) 口齿清楚，普通话流利，英文发音基本准确，听力不低于 5 米；
- (7) 无明显的“O”型或“X”型腿，行走无明显的内、外八字；
- (8) 无精神病史、癫痫病史、心理病史，肝功能正常，无肾炎、传染病及各类慢性疾病；
- (9) 无犯罪史，无严重违纪史，本人及直系亲属无任何违法犯罪记录。

### 3. 报名方法：

- (1) 直接来校报名：携带 2 寸蓝底证件照片 6 张、5 寸照片 1 张（近期、全身、五寸、正面、免冠、不化浓妆的生活照），身份证或户口本、毕业证复印件各 1 份，到黑龙江省哈尔滨市南岗区西大直街 66 号哈尔滨工业大学二校区计算机楼 202，报名并参加体检、面试选拔；
- (2) 招生报名点：招生报名点组织学员报名，统一提交每人报名表一份，2 寸蓝底证件照片 6 张、5 寸照片 1 张（近期、全身、五寸、正面，免冠、不化浓妆的生活照），身份证或户口本、毕业证复印件各 1 份，报名成功来校参加体检、面试选拔（人数达到 20 人以上的在报名点组

织面试)。

#### **4. 面试体检：**

- (1) 报名成功者需参加项目统一组织的面试体检，具体时间、地点请关注项目官方网站公布的信息及航空服务职业教育培训项目办公室的电话通知；
- (2) 面试时须携带 2 寸蓝底证件照片 6 张、5 寸照片 1 张（近期、全身、五寸、正面、免冠、不化浓妆的生活照），身份证或户口本、毕业证复印件各 1 份，缴纳报名面试费 400 元，体检费按照医院实际发生额缴纳；
- (3) 面试前一天忌食高脂高糖食物，禁止饮酒，为保证不影响体检结果，请注意休息，体检当天要空腹；
- (4) 面试分为初试和复试。初试包括身高、体重、基本形象、身体裸露部分无明显疤痕，无明显的“O”型或“X”型腿等。复试包括形体五官、风度举止、特长展示或命题展示、语言表达（普通话、英语）等项目。

#### **5. 面试着装要求：**

- (1) 男生着白色衬衣、打领带、深色西裤、黑色皮鞋；
- (2) 女生着裙装（裙子在膝盖上下 3CM）或收身职业套装；
- (3) 男女生头发应不遮盖耳朵，女生盘头，露出额头；
- (4) 面试期间，不应化浓妆，头发应梳理整齐露出前额及耳朵，不应佩戴手表、手链、戒指、围巾、不应穿高领服装、紧身裤、连裤袜、长筒袜、长筒靴。

## 6. 面试内容：

- (1) 形体目测：形象、形体、气质、肤色、身高、五官等；
- (2) 语言考评：普通话、外语水平测试；
- (3) 综合考评：心理素质，应变能力、亲和力、表达能力；
- (4) 特长展示：音乐、舞蹈等。

## 7. 政审及录取：

- (1) 凡是通过面试体检的学员，到户籍所在地派出所或居委会开具无犯罪记录的政审证明，艺术特长者，择优录取；
- (2) 按照通知书及入学须知要求及时间来校报到缴费。

## 六、收费标准

|      |                             | 项目费用                          | 代收费用  |      |                      |                |      |
|------|-----------------------------|-------------------------------|-------|------|----------------------|----------------|------|
| 收费时间 | 总费用                         | 培训费<br>(第一、二年培训费包含住宿资源使用费)    | 服装费   | 保险费  | 书本资料费                | 公务押金<br>(离校退还) | 卧具费  |
| 第一年  | 35680元                      | 29500元<br>(含军训费)              | 3980元 | 100元 | 1000元<br>(按实际发生多退少补) | 500元           | 600元 |
| 第二年  | 29900元                      | 28800元                        | 0元    | 100元 | 1000元<br>(按实际发生多退少补) | 0元             | 0元   |
| 第三年  | 22900元<br>(住宿费按照实训基地标准单独收取) | 21800元<br>(实训基地住宿费1500-5000元) | 0元    | 100元 | 500元<br>(按实际发生多退少补)  | 500元           | 0元   |

**收费说明：**

1、参加学历教育相关费用按照国家规定标准由相关院校另行收取。

2、体检费用由体检单位收取。

3、服装费、卧具费一次性收取。

## 七、联系方式

- (1) 授课地点：哈尔滨工业大学二校区（黑龙江省哈尔滨市南岗区黄河路 73 号）
- (2) 咨询地址：哈尔滨工业大学二校区计算机楼 202 室
- (3) 官网网址：<http://sce.hit.edu.cn/zyjy/zjrhpxxm.htm>
- (4) 联系电话：13304600062 15304600136【微信】
- (5) 联系人：宫老师