

乘车路线

- 1、哈尔滨太平机场到校乘车路线：哈尔滨太平国际机场乘机场大巴1号线到哈站，乘坐94路公交车到哈铁路局站下车，步行100米到哈尔滨工业大学土木楼后楼。
- 2、哈尔滨站到学校路线公交路线：乘94路或107路到哈铁路局站下车，步行100米到哈尔滨工业大学土木楼后楼。
- 3、哈尔滨西站到学校路线地铁路线：乘地铁3号线到医大二院站下车，换乘地铁1号线到哈铁路局站下车，3号口出，直走步行100米到哈尔滨工业大学土木楼后楼。
- 4、哈尔滨东站到学校路线地铁路线：乘地铁1号线到哈铁路局站下车，3号口出，直走步行100米到哈尔滨工业大学土木楼后楼。
- 5、哈尔滨南站：乘地铁1号线到哈铁路局站下车，3号口出，直走步行100米到哈尔滨工业大学土木楼后楼。

联系方式

联系方式：13304600062（微信）
地 址：黑龙江省哈尔滨市南岗区西大直街66号哈尔滨工业大学土木楼
邮政编码：150001
网站地址：<http://sce.hit.edu.cn>



航空服务职业教育培训项目 招生简章 (哈尔滨工业大学)



项目背景 Project background

为贯彻《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》及教育部等六部门关于印发《职业学校校企合作促进办法》的通知，大力推动职业教育快速健康持续发展，满足航空业快速发展对人才的需求，响应国家“产教融合、校企合作”的职业技能人才培养模式，滁州市中航未来职业培训学校有限公司（中航未来）面向适龄人群开展航空服务职业教育培训，项目由中航未来负责项目研发、实训及推荐就业，哈工大继教院负责专业理论课程培训。强强联合以学员就业技能培养为主导，致力于培养文化素质和语言能力更强、专业技能更高的现代民航服务人才。

哈尔滨工业大学简介 University Introduction

哈尔滨工业大学始建于1920年，隶属于工业和信息化部，同时在威海市和深圳市分别设有校区。学校始终坚持立足航天、服务国防，多项关键技术助力神舟飞天、探月探火等国家重大战略任务，肩负航天第一校“尖兵”使命。自1954年成为国家确定的首批6所重点大学以来，学校一直得到国家的重点建设。2020年6月7日，习近平总书记致信祝贺哈尔滨工业大学建校100周年。贺信指出：哈尔滨工业大学历史悠久。新中国成立以来，在党的领导下，学校扎根东北、爱国奉献、艰苦创业，打造了一大批国之重器，培养了一大批杰出人才，为党和人民作出了重要贡献。

2009年9月10日，中组部、教育部《关于印发首批全国干部教育培训高校基地名单的通知》（组通字[2009]47号）中确定哈尔滨工业大学为首批全国干部教育培训高校基地。2014年7月，人力资源和社会保障部批复哈尔滨工业大学为“国家级专业技术人员继续教育基地”。学校于2022年入选国家级职业教育“双师型”教师培训基地，2023年成为全国21个“职教国培”示范项目承办单位之一。

哈尔滨工业大学继续教育学院成立于1999年，是哈工大专门从事继续教育工作的直属机构。学院是“中国高等教育学会继续教育分会”副理事长单位、中国成人教育协会常务理事单位、中国继续工程教育协会理事单位。学院自开办继续教育以来，累计培养本专科毕业生14万余人，累计培训党政干部、企业经营管理人员、专业技术人员等非学历学员46万余人次。





中航未来简介 Introduction to AVIC Future

滁州市中航未来职业培训学校有限公司是一家集教育投资、教育培训、教育开发、教育产品研发、教育管理、实训实习、校企合作、职业教育、实体办学、教育服务、教育扶贫、就业服务等于一体的大型综合性教育科技集团，目前以航空职业教育为核心，主要致力于职业教育、国际教育、基础教育、在线教育、大学生就业以及通航产业的发展与合作。

中航未来航空实训基地拥有设施齐全、理念先进的民航专业空实训基地，实训基地按照中国民航总局《公共航空交通运输承运人运行合格审定规则》(CCAR-121FS)中的相关规定和要求进行设计，具备学员学习所需的多机型、多科目、多功能训练相关设备，同时实训基地配置空客A320-200真机，该机适用于航空服务类多专业体验、实训，满足客舱服务实训、头等舱服务实训、客舱应急实训等多门类实训课程。实训基地还包含地面安检、值机、票务、咨询、VIP等多岗位实训教学设施设备。实训基地是中国民航科普教育基地、中国交通运输协会民航服务与管理专业技能实训基地、中国成人教育协会航空服务教育培训专业委员会副理事长单位，国内首家将航空高等职业教育与民航岗位技能培训相结合的专业教育培训机构。实训基地国内规模最大的航空服务人才培养和输送基地，与国内外20多家大型航空公司、30多家机场集团、港澳及国际星级酒店、国际邮轮、高铁、国际免税店和知名旅游业企业达成合作联盟。9000余名学员成就了飞翔蓝天的梦想，20000余名学员从这里走进全国各大机场的空港地勤，为海内外知名旅游业输送旅游高端人才3000余人。



项目优势与特色 Project advantages and characteristics

01 培养单位是全国首批“211工程”、“985工程”、双一流建设重点大学

有最优秀的教学资源及学习氛围，提升学员学习能力同时辅助建立学习意识，使学员逐渐成为会学习、持续学习的优能人才。

02 校企合作，实行一体化办学

哈尔滨工业大学继续教育学院具有丰富教学经验的教师队伍以及成熟的实习场地，可以为学员提供优质的教学服务及管理；滁州市中航未来职业培训学校有限公司是一家多年从事航空职业教育培训和学员就业推荐的企业。校企双方合作，优势互补，为学员提供全方位的航空职业教育培训服务。

03 注重学员实训，注重课堂质量

合理设置学制，科学安排课程，技能与理论结合，最后一年安排学员到设施完备的民航实训基地参加实际训练学习，为今后更好更快地去适应其工作岗位做好充足的准备。同时，还开设了就业指导课程及就业模拟训练课程，进行职业规划教育，并注重学员的就业经验增加及应变力培养，以加强学员的就业综合表现，增强学员在就业岗位上的综合竞争力。

04 日常管理严格，学风建设扎实

项目以负责任的态度，倡导“养成式”教育理念，制定了一系列学员管理规章制度，对学员严格要求，使其养成良好的生活、学习习惯，对学员从考勤、上课、生活、就寝等方面进行严格监控，坚持以高标准和严要求来培养综合素质全面过硬的民航专业人才。

05 完善的就业保障体系

携手国内外多家航空公司、机场、空港酒店及邮轮公司，架设用人企业与学员的桥梁，打通就业渠道，真正实现专业育人企业用人的无缝对接，为学员顺利就业提供有力的保障。

06 校园文化 丰富多彩

项目坚持以学员为本，积极构建特色校园文化，开展丰富多彩的校园文化活动，为学员营造了良好的学习氛围。项目还组织大量形式多样的群团活动、文体活动、课外活动等，为学员提供了发展兴趣爱好的广阔舞台。



项目学制与证书体系

Project education system and certificate system

(1) 项目学制 :

3年，其中2年职业教育课程培训委托哈尔滨工业大学继续教育学院完成，1年实训由滁州市中航未来职业培训学校完成。

(2) 证书体系 :

(1) 修完前两年项目规定的职业教育课程，成绩合格者，由哈尔滨工业大学继续教育学院颁发航空服务职业教育培训结业证书。

(2) 可根据所学专业，参加相关部门或行业组织的考试，成绩合格，可取得相应的职业资格证书，如公共英语三级、普通话等级证书、安检证书、民航客运证、急救证、海员证书、礼仪证书、茶艺证书、民航客舱乘务员培训合格证等。

(3) 学员可依据“自主选择、自愿报考、自行付费、业余学习”的原则，选择报考高等学历教育（成人教育、高等教育自学考试、国家开放大学），通过相关考试，学习期满，修满学分取得相应专科或本科学历（一般学历教育的学制为高中起点专科3年，高中起点本科5年）。



招生计划

Enrollment Plan

专业名称	就业方向	学制	招生计划
航空服务	面向国际、国内各大航空公司、机场、航空服务公司，从事空中乘务、机场安检、值机、VIP 贵宾、票务等方向工作，面向各类民航旅行社的商务部门从事导游、对外联络服务等工作。	2+1	200人
课程设置	<p>航空服务课程体系遵循了“科学性、实用性、全面性”三大原则，理论与实践相结合，注重日常养成教育，培养合格的民航职业复合型人才。</p> <p>共分为：核心课程、公共基础课程、专业基础课程、实操课程、就业指导课程、素质拓展课程六大部分。</p> <p>(1) 核心课程：民航服务英语，民航服务礼仪，形体训练，体能训练，养成教育。</p> <p>(2) 公共基础课程：计算机应用基础，普通话，应用文写作。</p> <p>(3) 专业基础课程：民航概论，民航服务心理学，民用航空法基础，职业形象设计，民航安全管理等。</p> <p>(4) 实操课程：客舱服务实训，紧急安全救护实训，地面服务模拟实训等。</p> <p>(5) 就业指导课程：就业面试指导，面试心理指导，模拟面试等。</p> <p>(6) 素质拓展课程：韩语/日语，茶艺/插花，游泳，声乐，演讲与口才等。</p>		
培养目标	<p>培养适应民航现代化建设需要，服务于生产和管理第一线的，具有严谨的服务质量意识和良好的职业养成意识；熟悉航空服务的业务流程和工作要求以及有关的政策和法规；具有能熟练地运用航空英语以及能灵活地运用商务礼仪，礼貌得体地与服务对象进行交往的能力；具备熟练地使用航空客舱各种设备和应急设备的能力；具备空乘实务、空乘礼仪、语言能力、机舱救护能力等技能知识，能够为民航建设与发展做出贡献的高等应用型人才。</p>		
就业前景	<p>目前我国民航业快速发展，全国各大机场航空公司的用人需求增大，每年平均增加约200万的空乘、安检、地勤服务、物流等相关专业的航空服务人员，整个航空服务业自身也将演变成一个集空乘服务、民航管理、机场物流、机械机务、航空气象、地面服务、流程签派、航空营销以及票务销售等多元化行业，今后10多年，民航业将处于发展的黄金期，国内外航空业、旅游业的快速稳定发展，必将为航空服务毕业生提供广阔的就业空间。</p>		
备注：以上专业课程安排具体见当年的教学计划和课程设置。			



主要岗位介绍

Introduction to main posts

专业名称	就业方向	就业岗位	预计年度综合待遇
航空服务	面向国际、国内各大航空公司、机场、航空服务公司，从事空中乘务、机场安检、值机、VIP贵宾、票务等方向工作，面向各类民航旅行社的商务部门从事导游、对外联络服务、会议服务等工作。	航空乘务员	10万-30万元
		地勤服务人员	5万-15万元
		航空物流人员	5万-10万元
		邮轮海乘	5万-20万元
		星级酒店人员	8万-15万元
		高铁动车乘务员	5万-8万元
		会议服务	7万-12万元

部分就业单位

Some employment units



报名须知

Application notice

1、招生对象：

航空服务职业教育培训：面向全国招收应、往届高中毕业生或同等学力者（已通过高中会考者，职高、中专、艺校毕业生），年龄17-20周岁。热爱祖国，遵纪守法，举止端庄，兴趣高雅，有志于从事航空服务事业，具有较强的服务意识和良好的道德品质。

2、报名条件：

- (1) 五官端正，身体健康，体型匀称，性格开朗，举止端庄；
- (2) 身高要求：女身高要求：160cm-175cm；男身高要求：170cm-185cm；
- (3) 体重要求：女性体重（kg）=「身高（cm）-110」±「身高（cm）-110」×10%；
男性体重（kg）=「身高（cm）-105」±「身高（cm）-105」×10%；
- (4) 视力要求：眼球无变形，无色盲、色弱、斜视，矫正视力1.0以上；
- (5) 身体裸露部位（面部、颈部、手部等）无明显疤痕，肤色好，无纹身，无体臭，无斗鸡眼，无久治不愈的皮肤病；
- (6) 口齿清楚，普通话流利，英文发音基本准确，听力不低于5米；
- (7) 无明显的“O”型或“X”型腿，行走无明显的内、外八字；
- (8) 无精神病史、癫痫病史、心理病史，肝功能正常，无肾炎、传染病及各类慢性疾病；
- (9) 无犯罪史，无严重违纪史，本人及直系亲属无任何违法犯罪记录。

3、报名方法：

(1) 直接来校报名：携带2寸蓝底证件照片6张、5寸照片1张（近期、全身、五寸、正面、免冠、不化浓妆的生活照），身份证或户口本、毕业证复印件各1份，到黑龙江省哈尔滨市南岗区西大直街66号哈尔滨工业大学土木楼后楼222办公室，报名并参加体检、面试选拔；

(2) 招生报名点：招生报名点组织学员报名，统一提交每人报名表一份，2寸蓝底证件照片6张、5寸照片1张（近期、全身、五寸、正面，免冠、不化浓妆的生活照），身份证或户口本、毕业证复印件各1份，报名成功来校参加体检、面试选拔（人数达到20人以上的在报名点组织面试）。

4、面试体检：

- (1) 报名成功者需参加项目统一组织的面试体检，具体时间、地点请关注项目官方网站公布的信息及航空服务职业教育培训项目办公室的电话通知；
- (2) 面试时须携带2寸蓝底证件照片6张、5寸照片1张（近期、全身、五寸、正面、免冠、不化浓妆的生活照），身份证或户口本、毕业证复印件各1份，缴纳报名面试费400元，体检费按照医院实际发生额缴纳；
- (3) 面试前一天忌食高脂高糖食物，禁止饮酒，为保证不影响体检结果，请注意休息，体检当天要空腹；
- (4) 面试分为初试和复试。初试包括身高、体重、基本形象、身体裸露部分无明显疤痕，无明显的“O”型或“X”型腿等。复试包括形体五官、风度举止、特长展示或命题展示、语言表达（普通话、英语）等项目。

5、面试着装要求：

- (1) 男生着白色衬衣、打领带、深色西裤、黑色皮鞋；
- (2) 女生着裙装（裙子在膝盖上下3CM）或收身职业套装；
- (3) 男女生头发应不遮盖耳朵，女生盘头，露出额头；
- (4) 面试期间，不应化浓妆，头发应梳理整齐露出前额及耳朵，不应佩戴手表、手链、戒指、围巾、不应穿高领服装、紧身裤、连裤袜、长筒袜、长筒靴。

6、面试内容：

- (1) 形体目测：形象、形体、气质、肤色、身高、五官等；
- (2) 语言考评：普通话、外语水平测试；
- (3) 综合考评：心理素质，应变能力、亲和力、表达能力；
- (4) 特长展示：音乐、舞蹈等。

7、政审及录取：

- (1) 凡是通过面试体检的学员，到户籍所在地派出所或居委会开具无犯罪记录的政审证明，艺术特长者，择优录取；
- (2) 按照通知书及入学须知要求及时间来校报到缴费。



收费标准 Charging standard

收费时间	总费用	项目费用 (第一、二年培训费包含住宿资源使用费)	代收费用				
			服装费	保险费	书本资料费	公务押金 (离校退还)	卧具费
第一年	35680元	29500元 (含军训费)	3980元	100元	1000元 (按实际发生多退少补)	500元	600元
第二年	29900元	28800元	0元	100元	1000元 (按实际发生多退少补)	0元	0元
第三年	22900元	21800元 (住宿费按照实训 基地标准单独收取)	0元	100元	500元 (按实际发生 多退少补)	500元	0元

收费说明：

- 1、参加学历教育相关费用按照国家规定标准由相关院校另行收取。
- 2、体检费用由体检单位收取。
- 3、服装费、卧具费一次性收取。



校园风采

Campus style



部分就业学员

Some employed students



实训基地 Training base



客舱服务训练舱



机场值机安检设备



舱门训练教学



波音B777宽体双通道模拟训练器



模拟机场



静态应急撤离服务模拟训练器



客舱灭火模拟训练器



舱门训练器



A320真机模拟舱



模拟机场地面旅客服务环境



水上应急撤离训练

实训基地教学 Training Base Teaching

